

## 公表 保育所等訪問支援事業所における自己評価総括表

○事業所名	ChicoBote		
○保護者評価実施期間	2026年 2月 2日		2026年 2月 12日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	26名	(回答者数) 11名
○従業者評価実施期間	2026年 2月 2日		2026年 2月 12日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9名	(回答者数) 5名
○訪問先施設評価実施期間	2026年 2月 4日		2026年 2月 4日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	17施設	(回答数) 9施設
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 2月 25日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	OT・ST・CPといった専門性をもった職員が訪問することで、専門的な視点からの支援、助言を行うことができる。	専門的な視点から、支援助言を行う際、各園の体制に合わせた内容となるように気を付けている。	園の様子に合わせて、より具体的な支援や助言ができるように日々の研修等を大切にしている。
2	訪問後に内容をまとめ、園と共有した後、保護者に対してフィードバックを行う時間を設けている。その際に、次回訪問ポイント等を聞くことができる。	報告書の内容を必ず園と共有し訂正等が必要であれば行っている。その内容で保護者へ説明をすることで園との誤解が生まれないようにしている。	保護者から訪問前に気になるポイント等を必ず伺った上で、訪問をするようにしている。
3	訪問する児童を担当制にすることで、継続的な支援を行っている。担当制により、園との連携もよりスムーズに行うことができる。	担当制にすることで「顔の見える支援」が行うことができ、効果が少しずつ得られる。	訪問前の要望を円に対して聞くようにすることで、助言や支援をスムーズにしている。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1			
2			
3			

公表

## 保護者からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
ChicoBote		2026年 3月 5日					26名	11名
		利用児童数					26名	回収数
							26名	11名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5			6		必要な教材は整えております。 訪問時に見つけた課題に、必要に応じて支援 や園へ提供しております。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10			1			
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9	2				保護者面談時にニーズや頻度について、しつ かり聞き取りを行っていきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。	9			2		資格の異なる職員が訪問をし、各方面からの 視点での訪問支援を実施しています。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	10			1		普段の療育で個別の担当のスタッフが保育所 等訪問させていただき、フォローアップして います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	11						
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	9				2	訪問時にお聞きした内容を反映する場合もあ ります。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	10				1	こども家庭審議会において質の高い支援を提 供する為、ガイドラインに基づいた療育を 行っています。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	9				2	事前に電話や事前アンケートを回答いただ き、適切な支援が提供できるように努めてい ます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	11						
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	10				1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	8	1			2	今後、研修会の開催を検討すると共に、外部 機関が開催する家族支援プログラムのご案内 をさせていただきます。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状 況、課題について共通理解ができていると思いますか。	11						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11						
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	10				1		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	10				1		
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行 われていると思いますか。	10	1						

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9			2	訪問日や、その後に担任の先生と児童や支援についての共有を行い連携をしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			2	HPやインスタグラムにて発信をしております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8			3	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	11				
	28	事業所の支援に満足していますか。	10	1			

公表

## 訪問先施設からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2026年 3月 5日

ChicoBote

利用児童数

17施設

回収数

9施設

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	7	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>例を出しながら、事業所での様子を細かく伝えてくれる</li> <li>保育の中に参考になっている</li> <li>観察をしてもらえるため、見ることができなかったその子の（様子・姿勢）や反応を覚えてもらえたが、助言は特にないため取り入れやすいものかわからない。</li> </ul>	事業所での姿を共有していくと共に、園での姿から取り入れやすい助言を行っていく。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>園で気づけない事を教えてくれる</li> <li>専門知識を学ぶことができる</li> <li>事業所内でどんな活動が行われているのか、どんな支援されているのかが具体的に分からない</li> </ul>	引き続き専門性を生かした支援を行いながら、事業所での取り組みを伝えていく。 希望があれば事業所への見学を計画する。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	8	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>相談事に対して適切なアドバイスをくれる</li> <li>本児の園での様子をしっかりと保護者へ伝達してくれるが、事業所での様子が伝わって来ることが少ない。</li> </ul>	今後も各児童にあった対応を行い、事業所での様子を共有していく。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>課題を共有する中で保育中の支援が明確になった</li> <li>療育先での取り組みや本児の姿を聞くことができる</li> <li>規模感が違うため、環境や人数配置は事業所が独自に工夫をしているためわからない。</li> <li>組体操の練習や、歌の練習などを事業所内でしてくれる。</li> </ul>	園の良さ、事業所の強みについて相互理解を深められるよう引き続き協力していく。
5	事業所からの支援に満足していますか。	7	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回様々なことを教えてくれる</li> <li>事業所内でどんな活動が行われているのか、どんな支援されているのかが具体的に分からない</li> </ul>	訪問時の様子に対する支援だけでなく、事業所の様子も伝えていく。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>訪問に来られてから子供の様子の聞き取りの電話2週間ほど空いたことがあった</li> <li>情報交換をする中で、対象児への適切な援助の方法を再確認できた。</li> <li>療育でどのような活動・援助をされているのかを見たり聞いたりする機会がほしい。</li> <li>言葉や細かい指先の動きなどの発達を促すために身体全体を使った運動が大切だという事を教えてもらった。登ったり、跳んだり、またいだりして固定遊具の下に入って遊ぶ回数を増やした所、徐々に慣れて自分から遊具に向かう姿が増えてきた。</li> <li>保護者の方との連絡に、ずれの内容に配慮し、今後も連携を深めようとしてくれている。</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所での姿と園での様子を共有しながら、専門性を生かした助言を行っていく。その中で、必要に応じて療育場面の見学を取り入れることも提案していく。</li> <li>互いに時間の制約がある中で、連携がとりやすい方法を園とともに検討していく。</li> </ul>	

公表

保育所等訪問支援事業所における自己評価結果

事業所名		ChicoBote		公表日			2026年 3月 17日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点		
環境 制・ 整 運 備 営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	5					
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	4	1	保育所等訪問を安定して提供できるように人材を育てています。			
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4	1	適切な保育所等訪問支援が提供できるように定期的なミーティングを行っています。			
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5					
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	1	適切な保育所等訪問支援が提供できるように定期的なミーティングや面談を行っています。			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	3	今回の訪問先の評価に基づいて業務改善に取り組みます。	今回の訪問先施設の評価に基づいて業務改善に取り組みます。また第三者による外部評価機関との提携を検討します。		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4	1	保育所等訪問についての研修が少なく、職員同士でのフィードバックになっている。	今後、法人内等での研修を拡充するとともに、外部研修も積極的に取り組んでいきます。		
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	5					
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5					
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	5					
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5					
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4	1				
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	5					
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5					
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5					
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5					
17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	5						
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	5						

関係機関や保護者との連携	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しを判断し、適切な見直しを行っているか。	5			
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5			
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5			
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5			
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	4	1		今後、法人内等での研修を拡充するとともに、外部研修への参加も積極的に取り組んでいきます。
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	3	2	月に1度自立支援協議会の子ども部会への参加を行っております。	
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	5			
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	2		今後、家族支援プログラムの情報提供を行います。
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5			
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	5			
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	5			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	5			
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	4	1		土曜日のイベント開催時に親子イベントも実施しています。 今後、ご兄弟も参加できるようなイベントも企画していきます。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5			
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5			
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5			
訪問先施設への	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5			
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	5			
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	5			
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	5			

説明等	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5			
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	5			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	2	事故防止、緊急時対応、防犯、非常災害時対応、感染症対応、BCP等の各マニュアルを策定し、研修を行っています。	
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5			