

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表：2024年 3月 1日

事業所名 ChicoBote

保護者等数(児童数)

51

回収数

22

割合

43

%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22				みんなで遊べるスペースや個人で課題に取り組める部屋などがあり満足しています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	22				充分配慮して頂いていて、ありがたいです。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	20	2			適切だと思います。	どなたが見てもわかりやく、落ち着いて過ごしていただけるよう環境づくりを行います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	21	1			広々としたスペースで過ごしている。	今後も環境衛生面に気を付け、安心してご利用いただけるようにいたします。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	22				専門家としての視点も入れつつ、保護者のニーズを汲んで、支援計画を作成していただいているとおもいます。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21			1	各専門のスタッフの方の関わりでできていると思います	ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に則した支援内容を個別支援計画書に表記しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22				児童発達支援計画に沿って、大きな全体目標に向かって、具体的な小さな取り組みをスモールステップで行っていています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	1		5	こどもにできることが限られてくるので致し方ない部分も多いかと思いますが、欲を言えばもっと目新しい取り組みがないかなとは思っています。	様々なことにチャレンジしていただき、保護者の方にもお伝えできるようにいたします。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	10	2	2	8	わかりません。	交流活動の実績はございませんが、今後検討いたします。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	22				はい。	
適切な 支援の 提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	19	2		1		今後も丁寧に説明を行います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	13	2	4	3	ペアレントトレーニングの講座などがあれば参加したいですので、あればいいなあと思います。	必要に応じて面談やペアレントトレーニングの講座を計画いたします。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22				送迎時にその日の様子や今後の課題を伝えていただいています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17	4		1	帰りにフィードバックをしっかりしてくれる時とそうでない時の差がある。定期的での個別面談は支援計画を立てる時(更新する時)以外にはない。	フィードバックに差が出ないよう行うことと、定期的な面談を今後も行います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	3	8	7	わかりません。	母の会の活動告知や、保護者の会を検討いたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	20			2		相談申し入れの体制が整っていることを全員の方に周知いただけるよう情報発信を行います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	1		2		全員の方と意思疎通や情報伝達ができるよう工夫いたします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	2		2		発信方法を検討し、全員の方に周知していただけるよう取り組みいたします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	21	1				取り扱いには細心の注意を行います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14	2		6		策定しておりますが、周知いただけるよう検討いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	2		8		定期的に行っておりますが、周知の方法を検討いたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	21	1			毎回とても楽しみにしています。	全員の方楽しんでいただけるよう工夫いたします。
	23	事業所の支援に満足している	22				こどものことは勿論、育児の相談にも乗っていただいたりとても満足しています。	今後もご満足していただけるよう取り組みいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。